



## POLÍTICA DE CALIDAD

**La Granjera**, empresa familiar con origen de inmigrantes italianos desde hace 75 años dedicada a la fabricación y comercialización de dulces y mermeladas, frutas confitadas, abrillantadas y en almíbar y salsas de tomate.

Trabaja para ser un referente como industria nacional, dando un valor agregado a sus productos desde su origen, consumiendo materias primas frutos del país, manteniendo las recetas tradicionales en su elaboración; adaptándose a los nuevos requerimientos del mercado para llegar a satisfacer a los clientes.

Para cumplir con esto, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **La Granjera** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para **La Granjera** es importante mantener un buen clima laboral entre sus colaboradores, ayudando a la formación y crecimiento de su personal. A su vez, **La Granjera** trabaja en la colocación de paneles solares, para generar energía de forma eficiente y amigable con el medio ambiente.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **La Granjera** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **La Granjera** empezando desde la Dirección General.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos, trabajando bajo las normas de Buenas Prácticas de Manufactura.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición en el desarrollo de productos.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **La Granjera** para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección General

Canelones, 17 de Enero de 2023